

# 私が輝く瞬間

\* About my work style \*

(株)エスクリ

オペレーション本部  
ブライダルクリエイショングループ  
ウエディングプランナー

**トクモト 信穂 サラさん**

Shiho Sarah TOKUMOTO

大学卒業後の2018年4月、(株)エスクリに新卒入社。6月から東京駅前サロン配属。「得ナビウエディング」専属プランナーとして入社1年目から月間の全国表彰を受け、若手エースとして活躍中。



「自分の提案でお客様が笑顔になり、会社の成長にもつながることがやがいがい」

(株)エスクリで、得ナビウエディング専属プランナーとして

主に海外ウエディングを検討中の新郎新婦をご案内する、

トクモト 信穂 サラさんの笑顔が輝く瞬間とは？

## ＊ お客さまを 最高の笑顔にしたい

学生時代は、幼少期から始めたダンス一筋。東京ドームや日本武道館でのステージや映画にも出演し、お客さまが最高の笑顔を見せてくださる瞬間が大好きでした。ブライダル業界を志したのは、

「自分が提案したことでお客さまを最高の笑顔にできる仕事がしたい!!」

と思ったからです。

父が日系アメリカ人であったことから、異文化環境での経験や英語力を生かしたいと考えた私は、ブライダルの中でもグローバルに事業を手掛けている会社を探していました。

そこで出会ったのがエスクリです。

「ブライダル業界を変えていく」という理念に共感し、新しいことに挑戦する姿勢と、社員同士が常に刺激を与え合う環境に惹かれて、「ここでならワクワクしながら働けるのでは」と入社を決意しました。

入社後は、「得ナビウエディング」という式場紹介カウンター事業の



全米一美しいとも言われるハワイ・ワイマナロビーチでの結婚式も扱う エスクリではハワイに直営施設「ハワイカイマリーナチャペル」もオープン



チームに配属。私はその中でもリゾート挙式のウエディングプランナーをしています。ハワイ・グアム・バリ・ヨーロッパなど、海外で結婚式を予定しているおふたりの挙式はもちろん、パーティー会場選び、ブーケや装飾、写真、映像、滞在中のご会食やハネムーンまで、トータルでプロデュース。現地スタッフと細かな調整も行ない、ご出発日までお手伝いをさせていただいています。

接客で特に大切にしているのは、カウンセリングの時間です。おふたり共緊張されていることが多いので、リゾート挙式への思いやプライベートのお話をお聞きしたり、現地の流行のカフェ情報などをお話ししたりしながら、気持ちを盛り上げていただくよう心掛けています。

そうして心を開いていただけ、滞在中にお父さまがお誕生日を迎えられる」などのちょっとした情報を伺えると、例えば、現地のレストランでの素敵なサプライズのご提案もできるように。このような提案を喜んでいただけることもうれしいですし、実際に素敵な時間になったと、お客さまが帰国後に写真とお土産を持って、サロンにわざわざ遊びに来てくださることもあるんです。「トクモトさんのおかげで、挙式も旅行もとても楽しかったです」「父や母も喜んでくれました!」満面の笑顔のおふたりからそんなふうに結婚式のお話を聞けることが、

何より幸せですね。

また、リゾートウエディングではお打ち合わせの時点で実際に会場をご覧いただけないので、一目で素敵な当日をイメージできる映像や写真を用い、ワクワクしていただけるようなキャッチコピーをつけた、オリジナルの資料を作成しています。その結果、入社1年目で海外売上ナンバーワンを獲得し、表彰されました。自分の努力が会社への貢献につながることも、本当にうれしいです。

## ＊ 会社のグローバルな 成長を支えたい

入社して感じたのは、上司や先輩、他のセクションとの距離が近く、風通しの良い会社であること。まだ入社2年目の私ですが、お客さまと日々接する中で気付いたことを報告すると、真剣に一緒に考えてくれる環境です。ちょっとしたことでも、よりお客さまに喜んでいただけるよう努めたいですし、それは結果として売り上げにもつながります。そして自分が得た知識やお客さまからのご意見はメンバーに共有し、チーム力もアップしていきたいと考えています。

一生に一度の結婚式をお任せいただくため、ブライダルというハードなイメージもありましたが、お休みがしっかり取れるのも入社してあ



お客さまに喜んでいただける工夫も楽しんで

らためて感じた当社の魅力です。私の部署では連続で1週間の休暇をいただけるので、学生時代より旅行に出かける頻度も増えました。旅先で得た刺激や情報は、お客さまへの提案に生かしていきたいです。

海外とお客さまとの橋渡しをできる仕事は、入社前に想像した通り、やりがいがあります。将来的にはエスクリのグローバル化を促進する中心人物になって、国内・海外ウエディングの業界ナンバーワンへの道のりを支えていきたい。そのためにも、まずはリゾート事業を拡大できるよう、「得ナビウエディング」でしかない結婚式を作っていきたいと考えています。



休日はカフェ巡りや映画鑑賞でリラックス













